

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Campo di applicazione

Qualsiasi contratto stipulato tra Nossa Elettronica s.a.s (d'ora in poi Nossa) per la fornitura dei propri Prodotti/Servizi (d'ora in poi Prodotto) ed un acquirente (d'ora in poi Cliente) sarà disciplinato dalle presenti condizioni generali di fornitura, le quali si ritengono accettate dal Cliente anche se difformi dalle proprie condizioni e/o particolari d'acquisto, sulle quali prevalgono.

L'accettazione dell'offerta o l'emissione dell'ordine da parte del Cliente, anche qualora essa avvenga con la semplice esecuzione del contratto mediante comportamento non concludente, comporta l'applicazione al contratto delle Condizioni di Vendita allegate all'offerta. Eventuali condizioni difformi indicate nell'offerta elaborata da Nossa prevarranno rispetto alle Condizioni di Vendita. Esse potranno essere derogate solamente per iscritto dalle parti ed anche in tal caso continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.

L'esecuzione degli ordinativi non implica l'accettazione delle condizioni generali e/o particolari di acquisto del Cliente; le condizioni del Cliente troveranno applicazione solo se accettate espressamente per iscritto da Nossa.

Nossa si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti condizioni, allegando tali modifiche o variazioni alle offerte o qualsivoglia corrispondenza scritta al Cliente. Le modifiche si intendono accettate in caso di mancata specifica contestazione nei quindici giorni successivi alla ricezione.

Qualsiasi comportamento anche ripetuto di una delle parti non corrispondente ad una o più delle presenti condizioni non potrà in nessun caso pregiudicare il diritto dell'altra parte di richiedere l'applicazione delle stesse.

### 2. Offerta e conferma d'ordine

Le offerte, basate sulle necessità espresse dal Cliente per iscritto nella richiesta d'offerta e oralmente durante gli incontri con Nossa, hanno validità trenta giorni, salvo diverse indicazioni riportate sull'offerta. Eventuali revisioni di offerta annullano e sostituiscono le precedenti versioni relativi allo stesso Prodotto.

Gli ordini emessi dal Cliente si intendono vincolanti per Nossa solo se confermati da quest'ultimo mezzo conferma d'ordine. La fornitura viene effettuata esclusivamente con le modalità riportate nella conferma d'ordine; qualsiasi variazione della caratteristica dei Prodotti, dei quantitativi, dei prezzi o dei tempi di consegna dovrà essere concordata con Nossa e da quest'ultimo espressamente accettata per iscritto.

La quantità stipulata per l'offerta e attestata nella conferma d'ordine è vincolante. Nossa non accetta variazioni, in particolare diminuzioni salvo diversamente concordato. In caso il Cliente non richieda il completamento della quantità in ordine, Nossa effettuerà comunque la fatturazione del saldo dell'ordine entro la scadenza concordata nella conferma d'ordine, più il 5% di maggiorazione dovuto alla gestione della mancata produzione.

### **3. Prezzi e modalità di pagamento**

Tutti i prezzi indicati nelle offerte si intendono sempre franco magazzino, iva esclusa.

Tutti i prezzi indicati potranno subire variazioni, decorsi i termini di validità in dipendenza da nuovi parametri di mercato.

Il pagamento deve essere effettuato direttamente al domicilio di Nossa in particolare: per la prima fornitura il pagamento deve avvenire alla consegna; mentre dalla seconda in poi, anche in caso di ordine di un Prodotto diverso, il pagamento avviene mediante ricevuta bancaria trenta giorni con data fattura fine mese. Le condizioni di pagamento possono essere variate in accordo alle parti e scritto nell'offerta e/o nella conferma d'ordine.

In caso di ritardato pagamento decorreranno interessi di mora in misura pari a quello legale maggiorati di 3 punti percentuale, con decorrenza dal giorno successivo a quello convenuto per il pagamento. L'inosservanza dei termini e delle condizioni di pagamento esonera Nossa da ogni obbligo di consegna, anche relativamente a Prodotti diversi da quelli cui si riferisce detta inosservanza, e gli dà facoltà di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito. Qualora l'inadempimento del Cliente si protragga per oltre quindici giorni dalla data di scadenza, Nossa ha diritto, con semplice lettera raccomandata, di risolvere il contratto, salvi gli interessi di cui sopra ed i maggiori danni.

Eventuali inadempimenti di Nossa non consentono al cliente di ritardare o sospendere i pagamenti.

### **4. Termini di consegna**

I tempi di consegna sono riportati nell'offerta o nella conferma d'ordine e sono espressi in giorni solari o in modo indicativo se non concordati con il Cliente.

I termini di consegna sono indicativi, possono essere prorogati e non impegnano in alcun modo Nossa, se non altrimenti espressamente per iscritto concordato. Nessun indennizzo sarà corrisposto per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna. Eventuali ritardi di consegna non danno diritto al Cliente di annullare l'ordine.

Qualora la consegna fosse ritardata a causa di azioni od omissioni da parte del Cliente, sarà stabilita una proroga del termine di consegna, tale da tenere conto ragionevolmente di tutte le circostanze del caso e Nossa effettuerà comunque la fatturazione del saldo dell'ordine, intero o parziale, entro la scadenza concordata nella conferma d'ordine con l'aggiunta del 5% di maggiorazione dovuto alla gestione della mancata produzione.

Nell'eventualità di modifiche di Prodotti concordate tra le parti successivamente alla data di conclusione del contratto e durante la lavorazione dell'ordine, modifiche che, peraltro, saranno valide solo se concordate per iscritto, il termine di consegna sarà automaticamente prorogato del periodo pattuito dalle parti, necessario per apportare tali modifiche.

Non vengono accettate penalità per il ritardo nella consegna.

Qualora il Cliente non esegua il ritiro all'avviso della merce pronta, alcun ritardo potrà essere imputato a Nossa ed il Cliente dovrà effettuare tutti i pagamenti connessi alla consegna. Nossa provvederà al magazzinaggio del materiale a spese, rischio e pericolo del Cliente.

## **5. Componentistica**

Qualora si verificassero difficoltà nel reperire della componentistica in relazione ad un determinato lotto di produzione, Nossa cercherà alternative compatibili chiedendo autorizzazione scritta al Cliente che darà autorizzazione per iscritto, anche dal punto di vista tecnico, per l'acquisto e l'impiego del componente alternativo reperito, assumendo ogni rischio in ordine all'utilizzo dello stesso. A fronte di tale autorizzazione, infatti, a Nossa non potrà essere imputata alcuna responsabilità in ordine ad eventuali malfunzionamenti, incompatibilità, difettosità, o qualsiasi danno derivante dall'utilizzo del componente alternativo ed eventuali ritardi di consegna.

## **6. Imballi**

I prezzi e le modalità di imballo del Prodotto saranno concordati dalle parti nell'offerta o nella conferma d'ordine.

## **7. Trasporti**

Quando nella singola offerta/conferma d'ordine non è riportata alcuna specifica indicazione sulle modalità di consegna, le forniture si intendono "Franco fabbrica". Nossa non risponde in nessun caso del perimento e del danneggiamento dei Prodotti dopo il passaggio dei rischi ed in nessun caso danni derivanti dal trasporto liberano il Cliente dall'obbligo di effettuare i pagamenti.

## **8. Garanzia**

La durata del periodo di garanzia è di quattordici giorni a decorrere dalla data di emissione DDT, termine entro il quale il Cliente deve segnalare eventuali vizi o difetti rilevati sul Prodotto. In caso di mancata segnalazione entro tale periodo, Nossa considera la fornitura accettata e non potrà essere reso in garanzia nessun Prodotto del lotto consegnato.

La garanzia di buon funzionamento e di conformità riguarda esclusivamente accertati vizi e difetti del Prodotto imputabili a Nossa e dipendenti esclusivamente dalla lavorazione effettuata dallo stesso.

Nossa non avrà nessuna responsabilità relativamente a vizi o difetti riconducibili ad informazioni tecniche errate o incomplete ricevute dal Cliente o ad errori di progettazione da parte di quest'ultimo.

Durante il periodo di garanzia Nossa si impegna a riparare/sostituire gratuitamente i Prodotti difettosi franco la propria sede, salvo diverso accordo pattuito dalle parti, con esclusione del risarcimento di qualsiasi altro danno diretto o indiretto.

Tutte le spese di trasporto, imballo, assicurazione, ecc. sono a completo carico del Cliente.

La garanzia cessa per i prodotti modificati o manomessi, anche solo in parte da personale non autorizzato da Nossa o utilizzati in modo diverso dalle condizioni di impiego previste.

La segnalazione di eventuali difetti dei Prodotti, ovvero l'effettiva sussistenza dei medesimi, non esime il cliente dal pagamento dei relativi compensi alle scadenze pattuite; il ritardo nei pagamenti comporta, in ogni caso, l'immediata decadenza della garanzia.

## **9. Reclami**

Eventuali reclami relativi a Prodotti forniti saranno accettati solo se comunicati per iscritto alla sede legale di Nossa entro quattordici giorni dalla data di consegna e abbiano un grado di incidenza superiore al 3% sul lotto consegnato. Nessun reclamo circa la Qualità o funzionalità dei Prodotti, e/o inerente la Qualità dei servizi forniti, potrà essere fatta valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria se non avrà avuto luogo il regolare pagamento dei beni e/o servizi ai quali si riferisce il reclamo. È espressamente convenuto che il Cliente non potrà sollevare alcuna pretesa per infortuni alle persone, animali, o per danni a cose diverse da quelle che sono oggetto del contratto, o per lucro cessante a meno che non risulti dalle circostanze del caso che Nossa sia incorso in colpa grave.

## **10. Resi**

Un Prodotto per essere reso, dovrà essere munito di autorizzazione scritta al reso che sarà fornito da Nossa a seguito di richiesta scritta del Cliente.

Il Prodotto dovrà essere spedito in porto franco e nell'imballo originale integro alla sede operativa.

Nei documenti di spedizione dovrà essere indicata la causale del reso, gli estremi della bolla di Nossa con cui è avvenuto l'invio del Prodotto al Cliente ed il numero di l'autorizzazione al reso di Nossa.

La merce resa in imballi non idonei o danneggiati sarà respinta.

## **11. Responsabilità**

Stipulando il contratto, il cliente dichiara di essere a conoscenza di ogni limitazione legale o norma di sicurezza relativa all'impiego dei beni ordinati, ivi comprese le eventuali difformità dalle norme CE vigenti. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di Nossa per la violazione di qualsiasi norma vigente in materia vigente in materia legale, di sicurezza, di compatibilità CE – EMC. D'embarghi, o per qualsiasi danno diretto o indiretti, causato a persone, cose o animali dall'impiego dei beni forniti in difformità delle norme vigenti in materia.

In nessun caso Nossa può essere ritenuto responsabile per il mancato utilizzo, profitto o qualsiasi danno, diretto ed indiretto, causato dall'impiego o dal mancato o errato funzionamento dei beni forniti.

Il tetto massimo di responsabilità a carico di Nossa è il valore del Prodotto pagato dal Cliente e stabilito nell'ordine di riferimento.

## **12. Risoluzione del contratto**

In presenza di violazioni o mancata osservanza da parte del Cliente di una o più delle clausole riportate nelle condizioni generali di vendita o delle condizioni speciali, Nossa si riserva la facoltà di sospendere le lavorazioni in corso e/o le ulteriori forniture. Il contratto potrà, inoltre, essere risolto ove si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale del Cliente, come in caso di insolvenza, amministrazione controllata, concordato preventivo, fallimento, liquidazione.

### **13. Modifiche e costi derivati**

Eventuali costi, derivati da giacenze di materiale non utilizzabile per altre lavorazioni o da variazioni di costo della componentistica o della tecnologia e delle lavorazioni e correlati a modifiche richieste dal Cliente rispetto alla documentazione consegnata e alla data di consegna a Nossa per la formulazione dell'offerta, dovranno essere integralmente sostenuti dal Cliente.

### **14. Recesso**

Il Cliente non può recedere da un ordine effettuato, anche se non confermato da Nossa. il Prodotto ordinato verrà comunque fatturato in ogni caso a fine mese dalla data di consegna indicata nella conferma d'ordine anche se il committente non consegnerà le parti concordate in conto lavoro e/o come fornite dal Cliente.

### **15. Riservatezza**

Tutti dati, le informazioni sia tecniche che commerciali, i disegni, i materiali, i componenti, i campioni, i processi (complessivamente detti le informazioni) di Nossa di cui il Cliente sia venuto in qualsiasi modo a conoscenza o in possesso nello svolgimento del presente rapporto contrattuale e in ogni altro modo, sono da ritenersi strettamente riservate. Il cliente perciò, anche in relazione al fatto dei propri dipendenti, ausiliari e collaboratori, dovrà trattare tali informazioni come confidenziali, non divulgare a terzi e non utilizzarle per fini estranei all'oggetto del contratto tra le parti (validità antecedente e retroattiva) anche dopo la risoluzione del contratto.

### **16. Diritti di proprietà intellettuale**

I marchi, i brevetti e qualsiasi altro di proprietà intellettuale di Nossa resterà in capo a quest'ultimo.

### **17. Foro competente**

Per ogni qualsiasi controversia derivante o connessa con i contratti di fornitura dei Prodotti, ovvero con l'interpretazione, l'esecuzione, la validità degli stessi e delle presenti Condizioni Generali, sarà attribuita alla competenza esclusiva del foro di Bergamo, ed in nessun caso sarà accettato altro foro di competenza.

La legge applicata sarà quella italiana; per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, si fa riferimento al codice civile.

### **18. Reperibilità delle Condizioni di Vendita**

Le presenti condizioni di vendita sono reperibili all'indirizzo web di Nossa, [www.nossaelettronica.it](http://www.nossaelettronica.it). Sul testo dell'offerta viene evidenziato il collegamento al presente documento.